

Steckbrief

Steuerungsgruppe „Neuausrichtung der Qualifizierungsarbeit“



Start der AG: 30.04.2020 (Neustart; zuvor seit 12.07.2018 „Steuerungsgruppe Akademie“)

Beauftragt durch: Präsidium/Vorstand LSB NRW

Berichtet an: Präsidium/Vorstand LSB NRW

Ende der AG: nicht terminiert

Verantwortliche*r:

- Marion Kubitza (LSB NRW)

Mitglieder:

- Judith Blau (LSB NRW)
- Regina Büchle (Sportjugend Dortmund)
- Christoph Gehrt-Butry (SSB Duisburg)
- Georg Hebing (SBW Borken)
- Wolfgang Jost (SportBildungswerk) bis 06/2021
- Beate Lehmann (Sportjugend NRW)
- Henning Peuters (KSB Olpe)
- Jens Sattler (SSB Krefeld)
- Olga Siegmund (SBW Aachen)
- Wilhelmina Spöntjes (LSB NRW)
- Sebastian Staats (SportBildungswerk)
- Karin Stitz (SBW Essen)
- Raphaela Tewes (Sportjugend NRW)
- Heike Winchenbach (LSB NRW)
- Martin Wonik (LSB NRW)

Ehemalige Mitglieder:

- Stefan Gentes (Westf. Turnerbund)
- Brigitte Hein (Pferdesportverband Westf.)
- Frank Rabe (Schwimmverband)

Zielsetzung/Auftrag: Die Qualifizierungsarbeit der LSB NRW und seiner Mitgliedsorganisationen wird neu aufgestellt und an den aktuellen Bedarfen der Zielgruppen ausgerichtet. Diese Neuausrichtung wird in zwei Ausbaustufen vorgenommen:

- 1. Stufe: Neuausrichtung der Qualifizierungsarbeit des LSB + Sportjugend (zentrale Veranstalter) sowie den SSB+KSB (als dezentrale Veranstalter) und SBW.
- 2. Stufe: Ausweitung auf weitere Mitgliedsorganisationen nach Bedarf

Die Arbeitsgruppe hat erfolgreich gearbeitet, wenn die Ziele erreicht wurden:

- Vertriebsorientierte Neuausrichtung der zentralen Qualifizierungsarbeit der Veranstalter (LSB, SJ, Bünde und SBW) des org. Sports.
- Präsentation und Vermarktung der Qualifizierungsangebote (Schulung, Information, Beratung) kundenorientiert in einem Online-Portal.
- Einrichtung von Kundenbindungsprogrammen (Begleitung des Qualifizierungsweges) zur Steigerung der Nutzungsfrequenz der Qualifizierungsangebote, Erhöhung der Zufriedenheit und Bindung an den organisierten Sport.
- Inhaltlich und methodisch Neuausrichtung der Qualifizierungsangebote auf die Kundenbedarfe durch Modularisierung der Inhalte sowie Öffnung für neue Bildungs- u. Wissenstransferelemente und Implementierung in neue (digitale) Formate.
- Die Qualifizierungsangebote unterliegen den Anforderungen nachhaltiger Qualitätsstandards. (Implementierung eines QM-Systems)

Aufgaben, die in anderen AGs bearbeitet werden	In welcher AG
Entwicklung und Aufbau zentrales Online-Portal (Vertriebsplattform) inkl. Entwicklung und Aufbau NRW-Sportkonto (individuelles Kundenkonto) zur langfristigen Kundenbindung an den org. Sport	Online-Portal
Entwicklung eines Markennamen + Designs für Qualifizierung im Sport + Entwicklung Webdesign f. neues Online-Portal	Marke
Finalisierung Kunden- u. Serviceversprechen	Marke
Implementierung digitaler Formate in Aus- und Fortbildungen	Steuerungseinheit
Zwischenziele:	Bis wann?
Online-Portal/NRW-Sportkonto: Anbieter Assessments	erreicht
Online-Portal/NRW-Sportkonto: Ausschreibung	erreicht
Online-Portal/NRW-Sportkonto: Pflichtenheft + Entwicklung	31.10.2021
Marketingkonzept: Verabschiedung in Steuerungsgruppe	erreicht
Entwicklung Name u. Design für Qualifizierung im Sport	erreicht
Online-Portal: Entwicklung Webdesign	31.10.2021

Kunden- und Serviceversprechen:	31.10.2021
Qualitätsmanagement	2021
Analyse Kooperationen Verbundpartner	2021
Aufbau „interne Kommunikation“ Qualifizierung (Verbundpartner) u. abgestimmte Angebotsplanung	IV. Q. 2020/2021
Aufbau von Beratungszentren	2021
Konzept landesweite Servicestelle	2021
Aufbau Bericht- u. Kennzahlensystem (Controlling)	2021
Abstimmung Prozess Produktentwicklung Qualifizierungsangebote	erreicht
Erstellung Umsetzungskonzept neues Bildungsverständnis/digitales Lernen	erreicht
Konzept für Digitalisierung/ Dezentralisierung v. Lizenzdrucken/Nachhaltigkeit	teilweise erreicht - ongoing
Rechtssichere Vertragsverhältnisse Lehrteam*innen	teilweise erreicht
Erreichte Meilensteine:	Datum:
Einführung und Umsetzung Strategieplanung	Januar 2019
Aufbau Steuerungseinheit (Strukturierung: Referat Bildung& Qualifizierung)	Dezember 2019
Aufbau Wissensdatenbank/Kollaborationsplattform	August 2019
Fortschreibung IT-Betreuungssystem VeasySport	fortlaufend
Konzept Berufliche Bildung	23.04.2020
Skizze Bildungsverständnis/digitales Lernen	IV. Q. 2019
Lizenz als Scheckkarte	IV. Q. 2019
Marken-/Designentwicklung mein SportNetz NRW	Januar 2021
Erstellung User-Stories für das Online-Portal mein SportNetz NRW	April 2021
Sitzungsfolge:	Datum:
1. Sitzung	12.07.2018
2. Sitzung	13.11.2018
3. Sitzung	11.02.2019
4. Sitzung	19.09.2019
5. Sitzung	28.11.2019
6. Sitzung	23.04.2020
7. Sitzung	01.07.2020

8. Sitzung	14.09.2020
9. Sitzung	22.02.2021
10. Sitzung in Planung	Sommer 2021